

Instrução para Ativação do Acesso ao Portal do Investidor

1. Acesse: <https://portaldeinvestidor.com.br>
2. Clique em "Primeiro Acesso":



Acesso

PESSOA FÍSICA PESSOA JURÍDICA

CPF
somente números

senha
digite sua senha

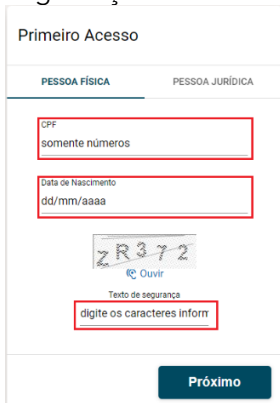
Primeiro Acesso Esqueci a senha

HF4EG
Ouvir

Texto de segurança
digite os caracteres informados na

Entrar

3. Preencha o número do "CPF", "Data de Nascimento" e digite o "Texto de Segurança" exibido na sua tela:



Primeiro Acesso

PESSOA FÍSICA PESSOA JURÍDICA

CPF
somente números

Data de Nascimento
dd/mm/aaaa

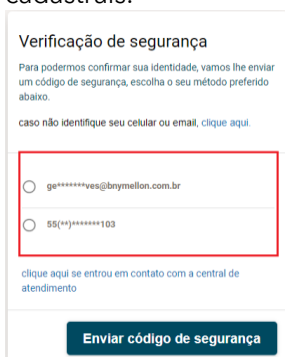
ZR372
Ouvir

Texto de segurança
digite os caracteres inform

Próximo

4. Selecione a opção para envio do código de segurança e clique em "Enviar código de segurança":

OBS: Contate o seu Assessor de Investimentos ou Distribuidor caso necessite atualizar os seus dados cadastrais.



Verificação de segurança

Para podermos confirmar sua identidade, vamos lhe enviar um código de segurança, escolha o seu método preferido abaixo.

caso não identifique seu celular ou email, clique aqui.

ge*****ves@bnymellon.com.br

55(+*)*****103

clique aqui se entrou em contato com a central de atendimento

Enviar código de segurança

5. Digite o código de segurança recebido por e-mail ou SMS e cliquem em "Próximo":



Verificar Identidade

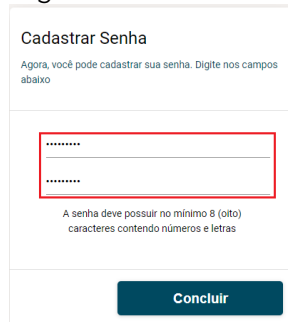
Enviamos um código verificador, que é válido por 5 minutos, para jo*****ues@bnymellon.com.br

354961

Não recebeu o código? Aguarde 04 minutos 30 segundos para nova tentativa

Voltar Próximo

6. Digite e confirme a nova senha e clique em "Concluir":



Cadastrar Senha

Agora, você pode cadastrar sua senha. Digite nos campos abaixo

.....

.....

A senha deve possuir no mínimo 8 (oito) caracteres contendo números e letras

Concluir

7. Valide ou atualize o seu número do celular ou e-mail para receber as notificações do portal e clique em Salvar:




Dados Cadastrais

Contato

☐ [redacted] ☑ [redacted]

Salvar

8. Clique em "Meus Documentos" para acessar os relatórios:



Bem-vindo(a),

Meus Documentos

Meus Dados

Alterar Senha

Sair

Em casos de dúvidas e/ou problemas entre em contato através do nosso [Fale Conosco](#).